

LAP tiene presente que los Datos Personales son de titularidad y propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, LAP hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. En ese sentido, LAP atenderá los deberes previstos para los Titulares de Banco de Datos Personales según la Ley N° 29733 y las normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición contactando a datospersonales@lima-airport.com

Datos de registro

Encargado de registro de queja (Marcar)	LAP		Contratista		Fecha	
Lugar o medio de registro (Marcar)	RRCC Teléfono LAP		OIP Correo electrónico LAP		Módulo móvil	

Datos del titular de la queja

Nombres y apellidos					
DNI		Localidad			
Dirección			Zona		
Teléfonos			Correo electrónico		
Organización (si es reclamante registra la queja a título de la organización que representa)					

Información sobre la queja

Motivo					
a) Incumplimiento de compromisos por parte de LAP, respecto a la implementación del PGS				h) Ruido de Aeronaves	
b) Afectaciones por incremento del tránsito				i) Incremento de tránsito en los alrededores del aeropuerto	
c) Deudas locales generadas por trabajadores durante la construcción				j) Afloramiento de agua subterránea.	
d) Afectación por incremento del ruido				k) Daños a la propiedad producidos por las vibraciones de los vehículos durante la etapa de construcción.	
e) Afectación por incremento del polvo				l) Relacionado a ruta de evacuación, incremento de tránsito, afloramiento de agua subterránea	
f) Afectación u obstrucción de las rutas de evacuación					
g) Daños a la propiedad por vibraciones producidas por los vehículos que ingresan a la concesión durante la etapa constructiva y de cierre					

Descripción de la Queja/Reclamo

--

Información sobre evidencias que sustenten la queja:

--

Observaciones adicionales

--

Responsables

Responsable del registro:	Firma:
Titular de la queja:	Firma:

NOTA: Este registro no confirma la aceptación de la queja o reclamo como procedente, solo la recepción de la misma para ser evaluada. El formato es autocopiativo, la copia se entrega a la persona que presentó la queja.

