

## ACTA DE REGISTRO DE QUEJA

Código N° \_\_\_\_\_

### Datos de registro

Encargado de registro de queja (Marcar)	LAP		Contratista		Fecha	
Lugar o medio de registro (Marcar)	Promotor social		OIP		Módulo móvil	
	Teléfono LAP		Correo electrónico LAP			

### Datos del titular de la queja

Nombres y apellidos					
DNI			Localidad		
Dirección			Zona		
Teléfonos			Correo electrónico		
Organización (si es reclamante registra la queja a título de la organización que representa)					

### Información sobre la queja

Motivo			
a) Incumplimiento de compromisos por parte de LAP, respecto a la implementación del PGS			Otros: especificar
b) Deudas locales generadas por trabajadores durante la construcción			
c) Ruido de Aeronaves			
d) Relacionado a ruta de evacuación, incremento de tránsito, afloramiento de agua subterránea			
e) Daños a la propiedad por vibraciones producidas por los vehículos que ingresan a la concesión durante la etapa constructiva y de cierre.			

#### Descripción de la Queja / Reclamo:

Información sobre evidencias que sustenten la queja:

### Observaciones adicionales

### Responsables

Responsable del registro:	Firma:
Titular de la queja:	Firma:

**NOTA:** Este registro no confirma la aceptación de la queja o reclamo como procedente, solo la recepción de la misma para ser evaluada. El formato es autocopiativo, la copia se entrega a la persona que presentó la queja.

